

# NATAMA – Institut rodinné péče

## CÍLE A ZPŮSOBY POSKYTOVÁNÍ ČINNOSTÍ POVĚŘENÉ OSOBY V RÁMCI DOHOD O VÝKONU PĚSTOUNSKÉ PÉČE

Poslání

Cíle

Cílová skupina

Principy a zásady

Seznam činností

Zveřejňování informací o poskytovaných službách

**Motto:**

*Záleží nám na dětech*

**Poslání Natamy (State of Mission):**

- Podporovat zájem dítěte v obtížné rodinné situaci
- Odborně podporovat rodiny a rodiče, kteří budou pečovat nebo pečují o děti v NRP
- Pomáhat dětem ohroženým nebo trpícím vývojovým traumatem
- Umožnit dětem, aby vyrůstaly v bezpečném a zdravém rodinném prostředí, rozvíjely své možnosti a žily plnohodnotným životem
- Podílet se na vědeckém pokroku, učení a sdílení zkušeností a poznatků

**Hlavní činnosti, kterými NATAMA naplňuje svoje poslání v rámci sociálně právní ochrany dítěte-DOHODD o výkonu pěstounské péče (dále jen Dohody).**

- Doprovázení pečujících osob při výkonu péče o svěřené děti prostřednictvím klíčového pracovníka, který poskytuje poradenství v oblasti výchovy a péče o svěřené dítě.
- Zajištění odborné pomoci pro svěřené dítě nebo pro pěstouny (organizace poskytuje služby psychologa a služby psychoterapeutů, příp. tyto i jiné odborné služby zprostředkovává dle potřeb dítěte a pečující osoby).
- Doprovázení svěřeného dítěte a pečujících osob při kontaktu s rodinou dítěte (pověřený pracovník se podílí na přípravě a organizaci setkání včetně přípravy dítěte a všech účastníků, dítě při setkání podporuje, v průběhu kontaktu vyhodnocuje jeho aktuální potřeby, je-li třeba, realizuje kroky k zajištění bezpečí a ochrany dítěte)
- Zajištění různých forem vzdělávání pečujících osob a podpora v plnění jejich povinnosti se vzdělávat.

**Cíle:**

**Primární cíl:**

Zdravě vyvíjející se dítě v rodině, v náhradní rodinné péči či v péči náhradních pečovatелů po stránce obecně vývojové, emocionální, sociální, identity

**Cíle sloužící k naplnění primárního cíle:**

Bezpečná a kvalitní péče pěstounských rodičů o svěřené dítě (děti) podle poznatků vědy  
Prevence rozvoje obtíží spojených s péčí o dítě, vývojovými etapami v životě dítěte, soužitím rodiny včetně biologických dětí pěstounů a dalšími okolnostmi s poskytováním pěstounské péče

**Slovníček:**

Dítě je jedinec mladší 18 let

NRP – náhradní rodinná péče zahrnuje pěstounskou péči, poručnictví, osvojení

Pěstoun je pečující osoba s uzavřenou Dohodou o výkonu PP nebo osoba zařazená do evidence

**Cílová skupina Natamy v oblasti Dohod o výkonu pěstounské péče - klienty jsou:**

- Děti v NRP nebo v přípravě na přechod do NRP či z NRP
- Zájemci o uzavření Dohody o výkonu PP
- Pěstouni s Dohodou o výkonu PP v Natamě
- Rodiče a další osoby blízké dítěti v pěstounské péči
- Veřejnost (osvětové a vzdělávací akce)

Podle povahy případu může být klientem:

- Rodina nebo rodič s dítětem
- Pěstoun nebo pěstouni s dítětem
- Jednotlivec nebo pár

**Natama má Pověření ke SPOD s celostátní působností. Pracuje s klienty z celé České republiky.**

**Zásady a hodnoty, principy uplatňované při poskytování služby:****Obecné:**

- Lidská práva a práva dítěte (Listina lidských práv a svobod a Úmluva o právech dítěte)
- Ochrana dítěte a právo na dětství v bezpečné rodině
- Uplatnění moderních vědeckých poznatků a zkušeností odborníků v ČR a v zahraničí
- Etický kodex (Etický kodex spolupráce s Natamou)
- Otevřený a čestný vztah s klienty
- Odborná a etická východiska jsou shrnuta v Metodikách pro poskytování a sdílena s klienty při uzavírání dohod a při plánování, stejně jako při a během přímé práce

**Specifické:**

- Zájem klienta (dítě – rodina – jednotlivec)

Všechny činnosti spojené s činnostmi Natamy jako pověřené osoby jsou vždy vedeny za účelem naplnění zájmů klienta, jeho potřeb na základě hlubokého porozumění dané problematice a odbornosti. To platí zejména při ochraně dítěte a péči o ně.

- Dobrovolnost

Spolupráce s klienty je vždy na základě dobrovolnosti.

- Otevřenost

Služba je otevřená novým klientům.

Služba je otevřená novým potřebám klientů.

Vědeckost a odbornost

Služba je otevřena novým metodám práce a novým vědeckým poznatkům a rozvíjí se.

Respekt a úcta

Služba respektuje osobnost klienta se všemi jeho specifickými projevy.

Služba respektuje vyznání, příslušnost k zájmovým skupinám, zaujímání stanovisek každého klienta, ale není povinna se všemi těmito souhlasit

Služba rovněž vyžaduje respekt a etické a slušné chování klientů k pracovníkům organizace a k organizaci samé

Individuální přístup

Spolupráce je založena na individuálních potřebách klienta.

Spolupráce je založena na vyhodnocení individuální situace klienta.

Na základě vyhodnocení je s klientem individuálně plánována spolupráce.

Hranice

Služba je zevnitř vymezena hranicemi. Klient je s nimi seznámen písemně v rámci etického kodexu spolupráce nebo ústně při specifických situacích

Evaluace a efektivita

Spolupráce je plánována a vyhodnocována.

Plánování spolupráce a vyhodnocování průběhu je přirozenou součástí spolupráce.

Uplatňování vlastní vůle

Poskytování služby je založeno na vlastní vůli a dobrovolné spolupráci klienta. Podrobněji je toto téma definováno v kapitole Práva uživatele a Průběh služby.

V rámci NRP je povinností rodičů jednat a postupovat v souladu se Zákonem o SPOD a dalšími předpisy.

Názor a vyslyšení dítěte

Postavení dítěte je v Natamě unikátní.

Práce s rodinou znamená vždy práci s dítětem a práci v jeho zájmu.

Přímou práci s dítětem vždy poskytuje kvalifikovaný odborník, zkušený v práci a s dítětem a ovládající komunikaci a metody vyslyšení dítěte.

Vyslyšení dítěte je třeba realizovat citlivě a v souladu s věkem a vývojem dítěte nebo v souladu s jeho mentální kapacitou.

Sdílení, vyslyšení a plánování by se nemělo stát pro dítě zatěžujícím nebo dokonce trýznivým aspektem péče.

Téma vyslyšení dítěte je součástí odborných konzultací, supervizí a kontrolní činnosti.

**Zveřejňování informací o poskytovaných službách:**

Natama informuje prostřednictvím všech dostupných médií a informačních kanálů:

- Webové stránky [www.natma.cz](http://www.natma.cz)
- Informační brožurka: Natama Institut rodinné péče „Záleží nám na dětech“
- Informační letáčky s nabídkou specifických služeb (vydávány a aktualizovány průběžně)
- Programy a rozhovory v rozhlase, televizi, v časopisech
- Dokument o činnosti v rámci dokumentárních programů Klíč (archiv České televize)
- Publikace Natamy vydávané v rámci edice O Dětech a lidech